

Algemene voorwaarden

EnergetiQ body & mind, praktijk voor body & mind-/massagetherapie, is gevestigd te Riethoven en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80128610.

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst, behandeling en transactie tussen EnergetiQ body & mind en haar klanten.
- 1.2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen afwijkende bedingen en bepalingen uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 1.3. Eventuele (algemene) voorwaarden van klanten en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. EnergetiQ body & mind kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. EnergetiQ body & mind zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan haar klant ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren.
- 1.5. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 2. Afspraken

- 2.1. Een afspraak met EnergetiQ body & mind kan telefonisch, per WhatsApp of per e-mail worden gemaakt. Afspraken gemaakt met EnergetiQ body & mind zijn bindend.
- 2.2. Voorafgaand aan een eerste behandeling zal EnergetiQ body & mind de klant een anamnese-vragenformulier toesturen. Dit vragenformulier wordt door de klant zo volledig mogelijk en waarheidsgetrouw ingevuld en uiterlijk één dag voor de eerste afspraak aan EnergetiQ body & mind geretourneerd. Aan de hand van dit anamnese-vragenformulier zal tijdens de eerste afspraak een intakegesprek plaatsvinden en zal door EnergetiQ body & mind in overleg met de klant indien gewenst een behandelplan worden opgesteld. Zonder de nodige relevante informatie kan er geen behandeling plaatsvinden.
- 2.3. De klant dient verhindering uiterlijk binnen 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan EnergetiQ body & mind kenbaar te maken. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken worden volledig aan de klant doorberekend. Dit geldt ook voor het te laat verschijnen op de afspraak of in geval van no-show. Bij te laat verschijnen kan de afspraak alleen doorgaan indien EnergetiQ body & mind voldoende tijd heeft om de behandeling uit te voeren.
- 2.4. EnergetiQ body & mind heeft voor **zakelijke contracten en opdrachtgevers** (handelend in de hoedanigheid van beroep en bedrijf) een restitutieregeling. Bij annuleren worden de volgende percentages in rekening gebracht:
 - Bij annulering binnen één maand voor de afspraakdatum wordt 20% van de hoofdsom in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen 2 weken voor de afspraakdatum wordt 50% van de hoofdsom in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen 1 week voor de afspraakdatum wordt 80% in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraakdatum wordt 100% van de hoofdsom in rekening gebracht.



- 2.5. EnergetiQ body & mind behoudt zich het recht voor om geplande afspraken te verzetten of te annuleren, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 3. Behandeling

- 3.1. EnergetiQ body & mind voert de behandelingen naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.2. Indien de klant in behandeling is van een arts, fysiotherapeut, specialist en/of medicijnen gebruikt, dient de klant de arts, fysiotherapeut en/of specialist te raadplegen of de gewenste behandeling uitgevoerd mag worden.
- 3.3. Indien de klant zwanger is dient dit te allen tijde – voorafgaand aan de behandeling – aan EnergetiQ body & mind te worden gemeld. In het eerste trimester van een zwangerschap worden er geen behandelingen uitgevoerd.
- 3.4. EnergetiQ body & mind zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- 3.5. EnergetiQ body & mind onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op theoretische en praktische kennis van klachtenbehandeling, diverse (massage)technieken, werk- en coachmethodieken.
- 3.6. EnergetiQ body & mind is gerechtigd de behandeling te weigeren of te staken als deze gecontra-indiceerd is op basis van de lichamelijke en/of geestelijke toestand van de klant, of indien er twijfel is bij EnergetiQ body & mind of behandeling verstandig is.
- 3.7. EnergetiQ body & mind zal de klant tijdig inlichten over financiële consequenties van wijzigingen en aanvullingen van de behandeling.
- 3.8. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij middels de anamnese-vragenlijst en tijdens afspraken aan EnergetiQ body & mind verstrekt, zodat EnergetiQ body & mind de behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
- 3.9. De klant maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van EnergetiQ body & mind en derhalve kan EnergetiQ body & mind niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten. EnergetiQ body & mind is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- 3.10. Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij EnergetiQ body & mind en dit verwacht EnergetiQ body & mind ook van de klant. EnergetiQ body & mind behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien hier naar haar oordeel geen sprake van is.
- 3.11. Alle behandelingen worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door EnergetiQ body & mind.
- 3.12. Overeengekomen termijnen waarbinnen de behandeling wordt uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 3.13. EnergetiQ body & mind is gerechtigd een behandeling te laten verrichten door derden, die naar het oordeel van EnergetiQ body & mind beschikken over dezelfde kwaliteiten.

Artikel 4. Tariefstelling en betaling

- 4.1. De klant is voor de behandeling schriftelijk, via de website of mondeling op de hoogte van het geldende tarief.
- 4.2. Alle tarieven die EnergetiQ body & mind hanteert zijn in euro's en exclusief reiskosten, tenzij anders vermeld.



- 4.3. De tarieven die EnergetiQ body & mind in haar communicatie-uitingen hanteert, zijn voor particuliere klanten inclusief BTW en voor zakelijke klanten exclusief BTW, zover dit moet worden berekend.
- 4.4. Alle kosten van de voor de uitvoering van de behandeling benodigde producten zijn bij de prijs inbegrepen. EnergetiQ body & mind is vrij in de keuze van haar producten.
- 4.5. EnergetiQ body & mind behoudt zich het recht voor om haar tarieven, op haar website, sociale media of anderszins kenbaar gemaakt, tussentijds te wijzigen indien zij dit nodig acht. EnergetiQ body & mind vermeldt tariefwijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum.
- 4.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de klant direct na afloop van de behandeling de betaling per betaalverzoek te voldoen.
- 4.7. Bij overeengekomen achterafbetaling dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met € 5,00 administratiekosten. Indien de nota 60 dagen na de factuurdatum niet is voldaan, is EnergetiQ body & mind gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede wordt verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.
- 4.8. Compensatie door de klant met bestaande of vermeende vorderingen op EnergetiQ body & mind, uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.9. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven periode en/of zolang de voorraad strekt.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

- 5.1. EnergetiQ body & mind behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'knowhow', zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de klant.
- 5.2. De hiervoor genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van EnergetiQ body & mind noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de klant, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de klant worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor deze door EnergetiQ body & mind zijn verstrekt.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. EnergetiQ body & mind is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de behandeling, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van EnergetiQ body & mind.
- 6.2. Indien EnergetiQ body & mind aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico. Bij gebreke van een (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de behandeling, althans dat gedeelte van de behandeling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.3. De behandelingen van EnergetiQ body & mind zijn resultaatgericht, zonder dit resultaat te garanderen.
- 6.3. EnergetiQ body & mind is nooit aansprakelijk voor:
 - a. Schade/letsel van welke aard dan ook, voortkomend uit bijwerkingen/nawerking die het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling, of die het gevolg zijn van onbekende of verzwegen gezondheidsaspecten;
 - b. diefstal, beschadiging en/of verlies van persoonlijke eigendommen van de klant in of rondom de praktijk van EnergetiQ body & mind;



- c. gezondheidsschade en/of medische kosten die voortvloeien uit schade voortkomende uit de behandeling;
 - d. tegenvallende resultaten, indien EnergetiQ body & mind de behandeling op overeengekomen wijze heeft volbracht.
- 6.4. EnergetiQ body & mind heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade ongedaan te maken, door herstel of verbetering van de behandeling c.q. of het verstrekken van een nieuw product.
- 6.5. Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij EnergetiQ body & mind te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding door de klant.
- 6.6. Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van EnergetiQ body & mind en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

Artikel 7. Leeftijd

- 7.1. Alle behandelingen van EnergetiQ body & mind worden uitgevoerd bij personen boven de 18 jaar.
- 7.2. Bij personen tot de leeftijd van 18 jaar worden behandelingen door EnergetiQ body & mind uitsluitend uitgevoerd met toestemming van de ouder/verzorger.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1. EnergetiQ body & mind is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant rondom de behandelingen mededeelt.
- 8.2. De geheimhoudingsplicht vervalt indien de klant daarvoor aan EnergetiQ body & mind uitdrukkelijke toestemming geeft, of indien op grond van een wettelijke bepaling, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of een rechterlijke uitspraak EnergetiQ body & mind verplicht is de informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 9. Privacywet

- 9.1. De persoonlijke gegevens en informatie die de klant door middel van het anamnesevragenformulier, dat te allen tijde per e-mail bij EnergetiQ body & mind kan worden opgevraagd, in het kader van de overeenkomst aan EnergetiQ body & mind verstrekt, worden gehanteerd volgens de Privacywet: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/privacy-en-persoonsgegevens>.

Artikel 10. Gedrag

- 10.1. De klant dient zich behoorlijk te gedragen volgens algemene normen en waarden. Indien dit niet het geval is, en de klant na herhaalde waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft EnergetiQ body & mind het recht om bij de klant een behandeling te weigeren/stoppen zonder opgave van een reden en zonder het recht van de klant op enige (schade)vergoeding.
- 10.2. Mobiele telefoons, piepers e.d. dienen te worden uitgeschakeld of op stil te worden gezet voor aanvang van een behandeling, tenzij vooraf anders door partijen overeengekomen.
- 10.3. EnergetiQ body & mind meldt diefstal altijd bij de politie.
- 10.4. Het is niet toegestaan om gezelschap mee te nemen tijdens de behandeling. Uitzonderingen zijn mogelijk, echter alleen na overleg met EnergetiQ body & mind.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Wordt de uitvoering van een behandeling door EnergetiQ body & mind onmogelijk gemaakt door een oorzaak die EnergetiQ body & mind niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van EnergetiQ body & mind kan worden verlangd, is EnergetiQ body & mind gerechtigd de uitvoering van de behandeling op te schorten tot het moment dat zij alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van EnergetiQ body & mind en noch krachtens de wet,



rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van EnergetiQ body & mind. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop EnergetiQ body & mind geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor EnergetiQ body & mind niet in staat is de verplichtingen na te komen.

- 11.3 In geval van overmacht zal EnergetiQ body & mind – indien mogelijk – met de klant een nieuwe afspraak inplannen.
- 11.4. EnergetiQ body & mind is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Artikel 12. Geschillen

- 12.1. EnergetiQ body & mind voldoet aan de eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld.
- 12.2. Indien de klant een klacht heeft over de behandelingen van EnergetiQ body & mind, dan zal de klant bij voorkeur in eerste instantie met EnergetiQ body & mind bespreken. Mocht de klant dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan kan de klant gratis gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.
- 12.3. Het staat de klant vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door de klant gewenste resultaat leidt – zich te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij EnergetiQ body & mind is aangesloten. Deze geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie hiervoor is te vinden op de website van het NIBIG (Nederlands Instituut ter Bevordering van Integrale Gezondheidszorg): www.nibig.nl.
- 12.4. Indien de klant een klacht heeft die hij of zij niet (meer) rechtstreeks met EnergetiQ body & mind wenst te bespreken, dan kan deze contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Het NIBIG verstrekt dan nadere informatie over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.

Artikel 13. Toepasselijk recht

- 13.1. Op iedere overeenkomst, behandeling en transactie van EnergetiQ body & mind is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.3. Alleen de burgerlijk rechter bevoegd in de vestigingsplaats van EnergetiQ body & mind is bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1. Indien zich tussen de klant en EnergetiQ body & mind situaties voordoen die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dient de situatie beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 14.2. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.
- 14.3. De algemene voorwaarden en de informatie op de website van EnergetiQ body & mind kunnen te allen tijde worden gewijzigd door EnergetiQ body & mind. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds gesloten overeenkomsten van toepassing.

